

POLITYKA JAKOŚCI FIRMY KAOTECH MARINE SERVICES SP. Z O.O.

Misją Kaotech Marine Services Sp. z o.o. w dążeniu do osiągnięcia pozycji wiodącej firmy mechanicznej sektora stoczniowego jest koncentracja na potrzebach klientów, aby móc w pełni je zaspakajać poprzez oferowanie usług na najwyższym poziomie.

Kluczowymi filarami polityki jakości Firmy są:

- wykwalifikowany i zmotywowany personel,
- partnerskie relacje z kontrahentami,
- rozwój technologiczny przedsiębiorstwa.

Podstawowe cele Firmy to:

- prawidłowa identyfikacja oczekiwań klienta oraz rzetelna ocena możliwości ich spełnienia,
- szybka i elastyczna reakcja na zmieniające się czynniki warunkujące świadczenie usług,
- precyzyjne i terminowe wykonywanie zleceń remontowo-serwisowych,
- poszerzanie oferty o usługi dostosowane do specyficznych wymogów partnerów biznesowych.

Powyższe cele Firma osiąga poprzez:

- przejrzyste warunki współpracy z kontrahentami,
- stałe podnoszenie kwalifikacji oraz doskonalenie umiejętności kadry,
- sukcesywne unowocześnianie zaplecza technicznego,
- zapobieganie potencjalnym zagrożeniom i kontrolę poziomu ryzyka w zakresie bezpieczeństwa pracy,
- doskonalenie metod pracy zespołowej opartych na dobrej komunikacji i wzajemnym zaufaniu,
- monitorowanie i przewidywanie zmian otoczenia biznesowego,
- świadome wdrażanie i przestrzeganie procedur jakościowych przez wszystkich pracowników, we wszystkich obszarach działalności firmy i na wszystkich etapach kontaktu z klientem.

Zarząd Kaotech Marine Services Sp. z o.o. zobowiązuje się do spełnienia mających zastosowanie wymagań oraz utrzymania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001 i jego ciągłego doskonalenia, dostosowując go do zmieniających się warunków rynkowych, otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rosnących wymagań i potrzeb klientów.

Świnoujście, dn. 22.11.2016



KAOTECH MARINE SERVICES Ltd.
Office: Ludzi Morza 13 B Str.
72-602 Świnoujście/Poland
Mobile: +48 502 725 631