



## QUALITÄTSPOLITIK KAOTECH MARINE SERVICES SP. Z O.O.

Die Mission der Kaotech Marine Services Sp. z o.o. im Streben nach der Position des führenden mechanischen Unternehmens der Schiffbauindustrie ist die Konzentration auf die Kundenbedürfnisse, um sie durch Dienstleistungen auf höchstem Niveau voll zu befriedigen.

Die wichtigsten Grundlagen der Qualitätspolitik des Unternehmens sind:

- qualifizierte und motivierte Mitarbeiter,
- Partnerschaften mit Vertragspartnern,
- technologische Entwicklung des Unternehmens.

Die grundlegenden Ziele des Unternehmens sind:

- korrekte Identifikation von Kundenerwartungen und zuverlässige Beurteilung der Möglichkeit ihrer Erfüllung,
- schnelle und flexible Reaktion auf sich ändernde Faktoren, die die Erbringung von Dienstleistungen beeinflussen,
- präzise und rechtzeitige Ausführung von Reparaturaufträgen,
- Erweiterung des Angebots um Dienstleistungen, die an spezifische Anforderungen der Geschäftspartner zugeschnitten sind.

Diese Ziele erreicht das Unternehmen durch:

- transparente Bedingungen der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern,
- kontinuierliche Verbesserung der Qualifikationen und Fertigkeiten der Mitarbeiter,
- schrittweise Modernisierung der technischen Einrichtungen,
- Vermeidung von möglichen Risiken und Risikokontrolle im Bereich der Arbeitssicherheit,
- Verbesserung der Methoden der Teamarbeit basierend auf guter Kommunikation und auf gegenseitigem Vertrauen,
- Überwachung und Vorhersage der Änderungen im Geschäftsumfeld,
- bewusste Umsetzung und Einhaltung von Qualitätsverfahren von allen Mitarbeitern in allen Geschäftsbereichen und in allen Phasen des Kundenkontakts.

Der Vorstand von Kaotech Marine Services Sp. z o.o. verpflichtet sich, die geltenden Anforderungen zu erfüllen und das Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001 einzuhalten und es stets zu verbessern und an die wandelnden Marktbedingungen, an das sozioökonomischen Umfeld und die wachsenden Anforderungen und Bedürfnisse der Kunden anzupassen.

Swinoujście, den 22.11.2016



**KAOTECH MARINE SERVICES Ltd.**  
Office: Ludzi Morza 13 B Str.  
72-602 Świnoujście/Poland  
Mobile: +48 502 725 631